

## **В. Н. Вельянинов**

*Председатель Пермского краевого суда,  
член координационного совета проекта «Повышение доступности  
правосудия для малоимущих групп населения Российской Федерации»*

# **О роли судов Пермского края в реализации конституционного права граждан на квалифицированную юридическую помощь**

В соответствии со статьей 48 Конституции РФ каждому гражданину России гарантируется право на получение квалифицированной юридической помощи. В случаях, предусмотренных законом, юридическая помощь оказывается бесплатно.

Как отмечал в своем выступлении на VII Всероссийском съезде судей 2 декабря 2008 года Президент Российской Федерации Дмитрий Анатольевич Медведев, наши граждане уже привыкают к тому, что для разрешения споров необходимо обращаться в суд, а не в какие-то другие организации. Однако большинство наших соотечественников по-прежнему плохо разбираются в том, куда обращаться, что делать, как составить грамотное исковое заявление, как защитить свои права в судебном процессе. Отсюда естественное ощущение беззащитности перед судом — как правило, именно из-за собственной правовой неосведомленности и в силу недоступности адвокатских услуг.

С 2005 года в Российской Федерации проходит эксперимент по созданию государственной системы оказания бесплатной юридической помощи малоимущим гражданам. Для его проведения в ряде субъектов Федерации были учреждены специальные юридические бюро, сотрудники которых помогают гражданам составить документы и обеспечивают участие в процессе профессиональных юристов в качестве их представителей. Президент призвал судейское сообщество определиться: либо создать какие-то новые формы работы, новые формы помощи гражданам, чтобы они могли получить полноценный доступ к правосудию, либо распространить сеть таких бюро на всю территорию Российской Федерации.

Работа по обеспечению свободного доступа граждан Пермского края к информации о деятельности судов инициирована Пермским краевым судом задолго до принятия Федерального закона от 22 декабря 2008 года

№ 262-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности судов в Российской Федерации» и внедрения государственной автоматизированной системы Российской Федерации «Правосудие» (далее – ГАС «Правосудие»).

В 2005 году в Управлении Судебного департамента в Пермском крае зародилась идея создать доступные именно малообеспеченным гражданам, не владеющим компьютерной техникой, современными средствами связи, доступом в Интернет, информационные терминалы («киоски») и разместить их в районах с наибольшим числом малообеспеченных жителей. В начале 2006 года информационные терминалы прошли испытания, 5 октября 2006 года Советом судей Пермского края была одобрена региональная информационная система «Суд для вас», которая начала функционировать в Кудымкаре, Кунгуре, Соликамске, Нытвенском районе, Чусовом. Данный опыт был одобрен Советом судей Пермского края.

Основными целями имеющейся программы являются:

- правовое просвещение граждан;
- упрощение процесса информирования граждан о действиях, которые они должны совершать, обращаясь в судебные и иные органы;
- снижение потока обращений граждан с типовыми вопросами к работникам аппаратов судов, сотрудникам государственных органов;
- повышение эргономичности при использовании свободных площадей государственных органов, особенно судов.

В структуре терминалов размещены информация о деятельности (адреса, телефоны, порядок обращения граждан) судебной системы, регистрационной службы, службы судебных приставов, прокуратуры, нотариата, адвокатуры, Уполномоченного по правам человека, миграционной службы, органов исполнительной власти, органов местного самоуправления и других органов власти, а также список дел, находящихся в производстве суда.

Всего на сегодня в Пермском крае работает 32 информационных терминала системы ГАС «Правосудие» и «Суд для вас»: краевом суде, 18 судах общей юрисдикции, 5 судебных участках мировых судей, приемной губернатора.

С начала работы информационных терминалов на территории Пермского края к ним обратилось более 38 тыс. граждан.

В конце 2007 года был проведен социологический опрос граждан, в том числе судей, специалистов аппарата судов, в котором приняли участие 274 человека. 87 процентам участников опроса понравилась идея создания системы «Суд для вас», 84 % судей и сотрудников судов убеждены в социальной значимости данной работы. Вопросы, с которыми обращались граждане, самые разнообразные: 28 % граждан хотели узнать адреса, 19 % – получить информацию по жилищным правоотношениям, 14 % – разрешить семейные вопросы, 11 % – посмотреть ответы по уголовным

делам в разделе «Законодательство». В целом 86 % граждан ответили, что нашли в системе ответ на интересующий их вопрос.

В Прикамье была также организована работа по созданию приемных для граждан: в судебной системе Пермского края, региональных общественных приемных полномочного представителя Президента РФ в Приволжском Федеральном округе, аппарате Уполномоченного по правам человека в Пермском крае, правозащитных центрах, центрах социального обслуживания населения, библиотеках. Всего сегодня в Пермском крае работает более 80 пунктов, в которых гражданам оказывается бесплатная юридическая помощь.

В судебной системе разработаны положения о приемных с учетом характеристик соответствующего суда согласно «Примерному положению о приемной в судах общей юрисдикции», утвержденному Генеральным директором Судебного департамента при Верховном Суде Российской Федерации.

С 10 марта 2008 года в Пермском краевом суде начала работать приемная для граждан. Основными целями приема граждан являются: прием документов, разъяснение гражданам положений действующего процессуального законодательства, касающегося порядка обращения в суд с исковым заявлением, подачи жалоб в апелляционном, кассационном, надзорном порядке, а также предоставление информации о состоянии рассмотрения их дел и других сведений.

В связи с тем, что в судах Пермского края не существовало единообразия в подходах к организации работы приемных, вопрос организации их работы был снова вынесен на обсуждение Совета судей Пермского края, который 13 мая 2009 года утвердил «Примерное положение о приемной в районных/городских судах Пермского края».

В настоящее время в 42 судах края для приемных выделены отдельные помещения, как правило, находящиеся при входе в здание суда. Одновременно Управлением Судебного департамента в Пермском крае проведена работа по оснащению приемных оргтехникой и обеспечению информационно-правовыми системами. Так, все приемные оснащены компьютерами и принтерами, 28 % судов оснащены копировально-множительными аппаратами, во всех приемных на рабочих местах установлена справочно-правовая система «Законодательство России», более 30 % приемных оснащены судебно-правовой системой «Консультант Плюс».

При необходимости гражданам выдаются выписки из законодательных актов и образцы документов, размещенные в правовой системе «Консультант Плюс». Гражданину может быть распечатан и передан требующийся нормативный документ. То есть при приеме граждан исключаются излишние затраты времени обратившихся.

Прием посетителей ведется наиболее опытными помощниками судей ежедневно в течение всего рабочего дня. Ежемесячно для помощников

судей, ведущих прием, проводятся учебные занятия, в ходе которых разъясняются требования к ведению приема граждан, порядок работы с гражданами, ведется отработка навыков общения с посетителями суда. Прием осуществляется в соответствии с Положением и Инструкцией по судебному делопроизводству в районном суде. Ведется журнал учета граждан, обратившихся в приемную, в котором указываются суть обращения и результаты приема.

Следует отметить важность непосредственной работы с людьми для помощников судей, большинство из которых в будущем становятся судьями. Ведь при работе исключительно с документами утрачивается умение видеть за обращением конкретного человека, данное умение приобретает только в процессе непосредственной работы с людьми.

При ведении личного приема приобретаются:

- навыки делового общения с гражданами, умение вежливо и корректно общаться с человеком независимо от его эмоционального состояния и уровня культуры;
- умение ясно и четко отвечать на вопросы применения различных отраслей законодательства;
- умение внимательно выслушивать людей разного социального положения и уровня образования;
- умение надлежащим образом организовывать делопроизводство.

За 2008 и 2009 годы только в приемную Пермского краевого суда обратились 4 677 человек, в суды Пермского края — более 60 тыс. граждан.

Учитывая особую значимость надлежащей организации работы приемных, в судебных органах на сайте Пермского краевого суда и Агентства по обеспечению деятельности мировых судей Пермского края предусмотрен раздел «Электронная приемная», в котором можно получить ответы на вопросы, касающиеся деятельности мировой юстиции края, а также работы судебных участков.

В целом следует отметить, что в связи с введением института приемной в организации работы судов:

- при увеличении потока посетителей одновременно исключается общение судей с гражданами до рассмотрения дела по существу, в том числе по вопросам, касающимся подачи исковых заявлений в суд, что при реальном увеличении служебной нагрузки расширяет возможность досудебного решения вопросов;
- в ходе приема гражданам даются ответы на вопросы, разъясняются порядок и сроки рассмотрения обращений, что исключает ненужную дополнительную переписку;
- посредством оказания информационно-консультативной помощи уменьшается количество обращений граждан к работникам канцелярии, секретарям суда с вопросами о порядке оформления исковых заявлений,

подаче заявлений в суд, размере госпошлины, подлежащей к оплате, и с другими вопросами.

В соответствии с новой редакцией части 1 статьи 26 Федерального закона «Об адвокатской деятельности и адвокатуре в Российской Федерации» юридическая помощь бесплатно оказывается гражданам Российской Федерации, среднедушевой доход семей которых ниже величины прожиточного минимума, установленного в субъекте Российской Федерации, а также одиноко проживающим гражданам Российской Федерации, доходы которых ниже указанной величины.

В Законе дан перечень категорий граждан, имеющих право на бесплатную юридическую помощь, определены виды юридической помощи, оказываемой бесплатно. Формулировка статьи 26 данного Закона дает основание утверждать, что перечень категорий граждан, имеющих право на бесплатное получение юридической помощи, является исчерпывающим и расширительному толкованию не подлежит.

Вместе с тем практика показывает, что процесс обращения в суд связан со значительным количеством организационных и технических трудностей, которые, будучи сопряжены с отсутствием финансовых средств у большинства населения для оплаты квалифицированной юридической помощи, превращают обращение в суд в неэффективный механизм защиты и в конечном итоге подрывают авторитет судебной власти в сознании людей. Таким образом, представляется необходимым внести изменения в действующее законодательство, расширяющие круг лиц, имеющих право на оказание бесплатной юридической помощи.

Полагаем, что одним из решений проблемы доступности бесплатной квалифицированной юридической помощи будут развитие в Российской Федерации системы государственных юридических бюро, а также принятие федерального закона «О бесплатной юридической помощи».

Одним из направлений оказания бесплатной юридической помощи считаем развитие разнообразных форм поддержки несовершеннолетних из семей, находящихся в социально опасном положении, внедрение элементов ювенального правосудия.

В судебной системе Пермского края в 2006 году начата деятельность двух экспериментальных судов — в г. Лысьве и Индустриальном районе г. Перми, реализованы программы взаимодействия судов с органами исполнительной власти, созданные совместно с московским центром «Судебно-правовая реформа» на основании и с использованием опыта экспериментальной работы судов Ростовской области и Санкт-Петербурга.

В 2008 году деятельность по развитию системы ювенальной юстиции получила новый импульс:

- в экспериментальную работу включено 7 судов Пермского края;
- между Пермским краевым судом и Правительством Пермского края заключено Соглашение о взаимодействии по внедрению элементов

ювенальной юстиции в деятельность судов Пермского края и социальных служб от 17 декабря 2008 года № 590 П;

– разработаны и внедрены пошаговый механизм и алгоритм взаимодействия судов, комиссий по делам несовершеннолетних, социальных служб по работе с несовершеннолетними правонарушителями, позволяющие применять элементы ювенальной юстиции на стадиях досудебного, судебного разбирательства, исполнения мер воспитательного воздействия. Данный механизм утвержден на заседании краевой КДН 25 ноября 2008 года (№ 5/2) и распространен на все территории Пермского края;

– на сайте Пермского краевого суда и судов Пермского края созданы разделы «Вопросы ювенальной юстиции», где регулярно размещается информация о ювенальной юстиции и ходе экспериментальной работы.

В январе 2009 года президиумом Пермского краевого суда принято решение эксперимент распространить еще на 13 судов Пермского края; таким образом, сегодня 20 судов из 50 внедряют ювенальные технологии.

В 2009 году Пермским краевым судом совместно с Правительством Пермского края разработана комплексная программа «Правосудие и дети» на 2009–2010 годы, выигравшая грант Федерального фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Основные результаты экспериментальной работы в судебной системе можно представить в следующем виде.

За 2009 год с использованием ювенальных технологий суды края рассмотрели 274 уголовных дела (в 2008 году только 34), в отношении 354 (в 2008 году – 43) несовершеннолетних, из них только 12 человек повторно совершили преступления, что составляет 3,2 % (в 2008 году – 4 %) от всех, в то время как показатель повторной преступности в крае увеличивается и составляет 22 %.

– увеличиваются показатели избрания видов наказания, не связанных с лишением свободы, при одновременном снижении числа повторных преступлений среди тех несовершеннолетних, которые охвачены ювенальными технологиями;

– обеспечиваются индивидуализация и социальная насыщенность судебного процесса, что позволяет объективнее оценить ситуацию и вынести решение, направленное на перевоспитание несовершеннолетнего и снижение вероятности повторного противоправного деяния.

В 2010 году планируется распространить работу по внедрению ювенальных технологий на деятельность всех 50 судов Пермского края.

В целом полагаем, что от успешной реализации всех вышеперечисленных мероприятий будет зависеть эффективность получения гражданами, в том числе социально незащищенными и малообеспеченными, бесплатной квалифицированной юридической помощи.